FICHE FORMATION 2013

XL Formation

Critères de certification Lean Six Sigma

Critère 1 : le contenu de la formation dispensée

La formation doit être complète et reprendre de manière détaillée toute la démarche de projet suivant le **DMAIC** incluant les phases, étapes et revues de fin de phase. Elle doit contenir les outils associés et en particulier les outils statistiques pour le **Six Sigma** et les outils évolués pour le Lean tels que la **VSM (Value Stream Mapping** ou cartographie de la chaîne de valeur), indicateurs physiques de performance…les tableaux de la norme fixent les niveaux de connaissance requis pour chacun des outils

Le programme ne doit pas être confondu avec des formations à la **résolution de problème** (MRP, PDCA, G8D…) et ses**outils de base** (Pareto, cause/effet, 5P, 6M, brainstorming). Ceci est considéré comme pré requis pour assister à un cycle **Lean six Sigma**. La durée de la formation constitue un bon indicateur. Pour un **Green Belt Lean Six Sigma**, celle-ci doit atteindre 6 à 8 jours ou 16 à 20 jours pour un **Black Belt Lean Six Sigma** et s'effectuer en plusieurs sessions. La formation et l'utilisation d'un logiciel spécialisé est impérative afin d'éviter des calculs fastidieux voire impossibles sans outils informatiques. Les logiciels les plus utilisés étant Minitab 15, JMP8, Statistica…

La qualification des animateurs **Lean Six Sigma** et le nombre de projets qu'ils ont développés ou même encadrés constituent les indicateurs essentiels dans la sélection d'une formation de ce type. L'animation à deux animateurs (alternant selon les séances et le contenu dispensé) permet souvent une meilleure assimilation par les candidats. Tout au long de la formation, la réalisation d'un projet individuel qualifié (en tant que chef de projet) sélectionné au préalable avec le formateur **Lean Six Sigma** mais aussi le suivi actif entre les sessions sont deux éléments obligatoires et non optionnels pour ce type de formation.

Programme-type de formation **"Green Belt Lean Six Sigma"**

Animateurs: **Master Black BeltLean Six Sigma** ou **Black BeltLean Six Sigma** (2 animateurs différents au cours du cycle de formation)
Durée de la formation: **7 à 9 jours** en plusieurs sessions dont 50% du temps en exercices, études de cas.

Objectifs pédagogiques :

*Connaitre en détail les phases et étapes du DMAIC, Revues de fin de phase.
*Connaître les outils du DMAIC :
- Outils associés : Charte projet, SIPOC, diagramme de Kano,Cartographie du processus, Schéma de pensée, VOC, Matrice de priorisation, IPP, AD…

Siret 347 945 628 00043 – Agrément 83 38 00 90 938

Vous avez un projet ?
Une question ?
CONTACTEZ-NOUS !
04 76 61 34 00

www.xl-sa.fr
Lean Six Sigma
Lean Management
Organisation et Processus
Outils Excellence Opérationnelle
Système de management intégré et Audit

FICHE FORMATION 2013

- Rappel sur l'utilisation des outils de base : 6M, Pareto, brainstorming, matrice de sélection
- MSA : Méthodes R&R, Kappa.
- Les techniques statistiques : Statistiques descriptives, Niveau de sigma, DPMO, RTY,
- Analyses de données : graphiques, histogrammes, lois statistiques
- Analyse d'inférence : t, 2t, p, 2p, ANOVA 1 facteur, Chi2, Régression simple
- Introduction aux plans d'expériences
- Capabilités court et long terme dans le cadre de lois Normale et non Normale,
- Cartes de contrôles : I Em, Xbar/R, n; np, c, u
- Les outils de résolution de problème : QQOQCP, 6M, 5P
- Les outils du lean : 5S, SMED, chantier Kaizen, mangement visuel, standardisation

La vérification du suivi effectif de la formation:

Le candidat à la certification de compétence **Lean Six Sigma** doit fournir une attestation de formation garantissant qu'il a bien suivi avec assiduité les sessions prévues dans le cycle de formation **Lean Six Sigma**. Cette attestation de la formation suivie est délivrée par l'organisme de formation et mentionne le nombre de jours, le programme détaillé dispensé, les CV des animateurs et toutes les coordonnées nécessaires de l'organisme : raison sociale, références, n° d'agrément, etc.

Critère 2 : la réalisation d'un projet

Pour une certification de ses compétences **Lean Six Sigma**, le candidat est dans l'obligation de réaliser avec succès un ou plusieurs projets du niveau de compétence demandé sur une période définie dans le but de démontrer la maîtrise des outils vis-à-vis du grade demandé. Suivant les organismes certificateurs (par exemple aux Etats-Unis : ASQ (American Society for Quality) en et en Angleterre : BFQ (British Quality Fondation … le nombre de projets à présenter varie : l'UL6S a défini la réalisation d'un projet pour la certification initiale, qui doit être complétée par la réalisation d'un autre projet dans les deux ans.

Critère 3 : la vérification des connaissances

La vérification des connaissances doit se faire à partir de tests de connaissances approfondis (durée : entre 2 et 4 heures) sous forme de QCM, exercices, études de cas et exercices sur logiciel.
Elle doit aborder les sujets suivants :
- méthodologie **Lean Six Sigma** : DMAIC, phases, étapes, revues de fin de phases, critères de sélection des projets, évaluation des gains financiers
- les concepts et principes : variabilité et ses causes, loi de Little, flux poussés/tirés…
- les outils du **Lean six Sigma** : la liste est longue…
- des exercices pratiques : analyses statistiques, VSM, calculs de flux (takt time…)

Siret 347 945 628 00043 – Agrément 83 38 00 90 938

Vous avez un projet ?
Une question ?

CONTACTEZ-NOUS !
04 76 61 34 00

www.xl-sa.fr

Lean Six Sigma
Lean Management
Organisation et Processus
Outils Excellence Opérationnelle
Système de management intégré et Audit

Critère 4 : la vérification des résultats obtenus lors de la réalisation du projet

La vérification des résultats obtenus se fait sur la base d'une attestation par l'entreprise pour le compte de laquelle le candidat a réalisé son projet. Généralement, les résultats opérationnels sont attestés par une fonction de Direction telle que : le Directeur général, le Directeur des Opérations, le Directeur de Production, le Directeur Industriel, etc. Les résultats financiers sont attestés sous forme écrite par le contrôleur de gestion (ou Directeur financier).

La préparation et soutenance du projet :

La préparation de la soutenance de projet se fait avec un membre du jury constitué préalablement qui doit s'assurer :

- si la démarche a été suivie et correctement déployée
- si les outils correspondant au grade demandé ont bien été utilisés,
- si les revues ont bien été réalisées,
- si les gains opérationnels et financiers obtenus sont évalués et s'ils sont « sous contrôle » (c'est-à-dire qu'ils sont pérennes, et qu'il n'y aura pas régression aussitôt le projet clos).

Cette procédure de vérification implique dans la mesure du possible la fourniture de compléments d'informations, de justifications, etc. (dans la limite de la confidentialité et de la déontologie).

La soutenance du projet est effectuée par le candidat, devant un jury composé d'au moins de deux personnes indépendantes, La présentation peut avoir lieu en interne ou au cours d'un des événements organisés par les organismes certificateurs. À l'issue de la présentation par le candidat, les membres du jury ainsi que les membres de l'assemblée présente ont la possibilité de poser des questions sur le projet. Au cours de la présentation et des réponses aux questions, le candidat doit démontrer sa réelle participation au projet et sa connaissance de la méthodologie et des outils.

Conclusion

Si le **Lean Six Sigma** est une démarche remarquable en termes d'efficacité et de cohérence, force est de constater que l'on ne s'improvise pas **Green Belt Lean Six Sigma** et a fortiori **Black Belt Lean Six Sigma**. Se former et réaliser des projets pertinents en adéquation avec les objectifs de l'entreprise doit conduire le candidat à obtenir une certification reconnue relatant l'acquisition de nouvelles méthodes et connaissances dans l'optique d'améliorer son employabilité ou encore de progresser au sein même de son entreprise tout en apportant une contribution plus décisive pour celle-ci. Ces perspectives constituent des éléments substantiels de motivation des candidats à titre individuel pour rechercher une certification dans le cadre d'une formation par le DIF (Droit individuel de formation).

Au regard de ces attentes, une formation **Lean Six Sigma** pilotée par des experts aboutissant à

Siret 347 945 628 00043 – Agrément 83 38 00 90 938

Vous avez un projet ?
Une question ?

CONTACTEZ-NOUS !
04 76 61 34 00

www.xl-sa.fr

Lean Six Sigma
Lean Management
Organisation et Processus
Outils Excellence Opérationnelle
Système de management intégré et Audit

FICHE FORMATION 2013

une validation par un jury de spécialistes composé à la fois de membres extérieurs et d'acteurs ayant participé au projet**Lean Six Sigma** s'avère fondamentale pour transmettre réellement le savoir-faire recherché. Dans un monde professionnel incertain, la certification et le formateur constituent un véritable gage de qualité permettant de différencier le vrai du faux mais aussi le bon du mauvais.

>> En d'autres termes, l'obtention d'une certification formelle et reconnue en tant que professionnel du Lean Six Sigma procure un moyen de garantir la maîtrise de compétences de haut niveau et de plus en plus recherchées par les entreprises.

.

Siret 347 945 628 00043 – Agrément 83 38 00 90 938

Vous avez un projet ?
Une question ?

CONTACTEZ-NOUS !
04 76 61 34 00

www.xl-sa.fr

Lean Six Sigma
Lean Management
Organisation et Processus
Outils Excellence Opérationnelle
Système de management intégré et Audit