FICHE FORMATION 2013

XL Formation

Les processus de l'ISO dans une démarche Lean

La mise en place de l'**ISO 9001** a essentiellement porté (dans le meilleur des cas !) à définir la cartographie des processus, à les décrire, à désigner les pilotes et les indicateurs Qualité, à engager à chaque revue de processus les actions d'amélioration jugées nécessaires (révision des modes opératoires, formulaires à revoir...).
Marier **processus etdémarche lean** consiste à se poser les questions de fond portées par le**lean** (Sécurité, Qualité, Délais, Fluidité, Simplicité, Diminution du stress au travail, Productivité...) et de les prendre en compte dans le dispositif en place :
Repérer les **gaspillages,** les**pertes de temps**, les **goulots d'étranglement**. Ainsi l'**analyse des flux de création de valeur** grâce à l'outil **VSM** mettra en évidence les**pistes de progrès et de gain.**
Evaluer le **système de management** et ses**pratiques opérationnelles** au travers du**5S**, du **management visuel**, de la **supervision active**.
Mesurer la pertinence et la **performance** du système de planification, lancement et ordonnancement de la production.
Prioriser les **projets** et **chantier d'amélioration** et disposer d'une véritable**road map** à 6 et 18 mois des **chantiers prioritaires.**
Se focaliser, dans un premier temps, sur des **gains rapides** permettant de mettre en place les fondements de la **culture Lean dans les processus** grâce aux **chantiers Kaizen** mobilisant sur 3 ou 5 jours une équipe projet pour des changements visibles et toujours spectaculaires.
Associer les propriétaires de processus aux **choix des projets** et **chantiers d'amélioration** afin qu'ils deviennent les véritables**sponsors de la démarche Lean sur leur processus**.
Piloter les projets et chantiers selon les 5 étapes du **DMAIC** afin d'instaurer une méthodologie éprouvée de l'amélioration et de pilotage des projets (Définir, Mesurer, Analyser, Innover, Contrôler).
Former et monter en**compétence les chefs de projet Lean** qui peuvent être les responsables qualité afin de disposer des ressources méthodes et outils nécessaires à une démultiplication.
S'inscrire des**projets d'amélioration** de plus en plus significatifs avec le **Lean Six Sigma** permettant à 6 mois / 1 an de générer des **gains d'amélioration** significatifs, ce sur quoi n'a pas vraiment débouché les **démarches qualité**. Nous ne pouvons que le regretter.

>Le Lean apporte un nouveau souffle aux démarches qualité et processus et permet de valoriser les compétences des animateurs et responsables qualité.

Revenir aux autres articles sur le Management par les processus

> Piloter un processus
> Les processus et les indicateurs physiques de performance

Siret 347 945 628 00043 – Agrément 83 38 00 90 938

Vous avez un projet ?
Une question ?

CONTACTEZ-NOUS !
04 76 61 34 00

www.xl-sa.fr

Lean Six Sigma
Lean Management
Organisation et Processus
Outils Excellence Opérationnelle
Système de management intégré et Audit