

# Conditions Générales de Vente

IQI département formation de XL SA

## **Formations INTER**

### **L'inscription**

Les inscriptions sont effectuées par écrit (e-mail, fax, courrier) ou en ligne sur notre site [www.IQI.fr](http://www.IQI.fr). Un acompte de 305 euros doit être joint.

Le programme de formation proposé pourra être modifié au bénéfice de l'efficacité du stage.

### **Le tarif**

Le prix hors taxe indiqué sur le catalogue couvre les prestations pédagogiques, ainsi que les frais de pauses et de déjeuners.

### **En cas d'annulation du fait de l'IQI**

Pour des raisons d'organisation et d'ordre pédagogique, l'IQI se réserve le droit d'annuler une session : si le stagiaire souhaite reporter son inscription sur une autre session, l'IQI conserve l'acompte qui sera déduit de la facture finale, si le stagiaire ne souhaite pas reporter son inscription, l'IQI retourne l'acompte.

### **En cas d'annulation du fait du stagiaire**

L'IQI, se réserve le droit en cas d'annulation effectuée moins de quinze jours ouvrables avant le début de la formation :- soit de retenir la totalité de l'acompte forfaitaire obligatoire (305 euros), - soit de facturer 50% du montant total de l'inscription en cas d'absence d'acompte.

### **Les modalités de règlement**

Les prix s'entendent pour paiement à trente jours date de facture (prix catalogue + TVA 19,6 %), déduction faite de l'acompte. Pour la formation EN LIGNE, les annulations sont possibles dans un délai de sept jours à réception de la demande d'inscription. Passé ce délai aucun remboursement ne sera possible.

## **Formations INTRA**

### **La confirmation de formation**

Pour valider la formation, le client doit faire parvenir un bon de commande ou la fiche de renseignements intra XL signée, rappelant la référence de la proposition, ainsi que les dates et le lieu du déroulement de ladite formation.

### **Le tarif**

Le prix de la formation comprend les frais d'animation et d'organisation.

Les frais de documentation (par participant) et d'expédition (au départ de Grenoble ou de Paris) sont facturés en supplément. Les frais de déplacement des formateurs sont facturés selon leur coût réel. Le tarif indiqué dans nos propositions commerciales est valable six mois à compter de la date de réception du document. La mise à disposition par l'IQI d'un caméscope ou d'un vidéo projecteur est facturée en supplément, au départ de Grenoble ou de Paris.

### **En cas d'annulation ou de report**

Pour toute annulation ou report de dates du fait du client, dans les quinze jours qui précèdent la formation, une indemnité de 20 % sera facturée (cas de report), 50 % (cas d'annulation), au titre de dommages subis par l'IQI.

## **Formations en ligne**

### **L'inscription**

Pour obtenir les droits d'accès aux abonnements [Kompetis.com](http://Kompetis.com) ou aux cursus de formation en ligne, le client doit faire parvenir un bulletin d'inscription signé avec son paiement. Pour les formations diplômantes, l'inscription ne sera validée qu'après acceptation du dossier de candidature par la commission d'évaluation.

### **Le tarif**

Le prix hors taxe indiqué sur le catalogue couvre l'inscription à la plate-forme de formation en ligne et l'accès au support technique.

### **Accès et interruption du service**

Les informations d'accès seront fournies par e-mail dans un délai de sept jours ouvrables. L'interruption du service a lieu à la fin de la durée d'accès qui est précisée sur le catalogue. Afin d'autoriser les interventions de maintenance, l'accès à la plate-forme de formation en ligne pourra être interrompu ponctuellement. Ces interventions interviendront de préférence durant des périodes où l'activité est faible.

### **En cas d'annulation ou de report**

Les annulations sont possibles dans un délai de sept jours à réception de la demande d'inscription. Passé ce délai aucun remboursement ne sera possible.

### **Modalités de règlement**

Les règlements au XL SA se font par chèque, mandat postal ou virement sur le compte de XL SA :

Code Banque	Code Agence	N° Compte	Clé
1 6807	00165	313 085 71 219	26

IBAN : FR76 – 1680 – 7001 – 6531 – 3085 – 7121 – 926